

Besliswijzer

Warehouse Management Systeem voor groeiende bedrijven

(Wanneer) past LogiAction bij jouw magazijn?



Herken
kneelpunten

Ontdek wanneer
LogiAction past (en
wanneer niet)

Maak een
zelfverzekerde
keuze

Inleiding

Loop je steeds vaker tegen dezelfde problemen aan in je magazijn? Heb je het gevoel dat processen steeds meer tijd kosten, terwijl de druk op het magazijn blijft toenemen? Vraag je je af of een **Warehouse Management Systeem (WMS)** de juiste volgende stap is voor jouw organisatie?

Bij **Logitrade** begrijpen we die vragen. Veel warehouse managers, operations managers en logistiek verantwoordelijken merken dat hun magazijn jarenlang goed heeft gefunctioneerd met bestaande werkwijzen, maar dat groei **nieuwe uitdagingen** met zich meebrengt. Voorraadverschillen nemen toe, medewerkers lopen onnodige meters, piekdruk zorgt voor stress en de foutgevoeligheid groeit.

Met **LogiAction** helpen we bedrijven meer grip te krijgen op hun magazijnprocessen. Dit doen we door medewerkers te ondersteunen met slimme processturing, realtime inzicht en duidelijke workflows op de werkvloer. Deze besliswijzer helpt je te bepalen of een WMS op dit moment past bij jouw situatie en of LogiAction daarbij een goede match kan zijn.

Specifiek ontdek je:

- ✓ Welke signalen erop wijzen dat handmatig werken zijn grenzen bereikt
- ✓ Wanneer een WMS daadwerkelijk waarde toevoegt (en wanneer nog niet)
- ✓ Welke processen LogiAction ondersteunt en automatiseert
- ✓ Hoe een implementatietraject eruitziet en welke valkuilen je kunt voorkomen
- ✓ Wat je kunt verwachten qua investering, resultaten en samenwerking

Na het lezen van deze besliswijzer weet je precies waar jouw magazijn vandaag staat, welke mogelijkheden er zijn om meer grip te krijgen op de operatie en of LogiAction de juiste volgende stap is voor jouw organisatie.



Heb je vragen? Neem contact op met Robbert Mäkel

T: 06 - 22 74 19 25 | E: robbert@logitrade.nl

Inhoudsopgave

1. Wanneer verlies je grip op je magazijn?
2. Welke problemen komen voor in handmatige magazijnen (en waarom)?
3. Wanneer wordt een WMS van toegevoegde waarde?
4. Welke processen stuurt LogiAction aan?
5. Welke dashboards en realtime inzichten geeft LogiAction?
6. Hoe integreert LogiAction met je bestaande systemen?
7. Wanneer is maatwerk nodig (en wanneer niet)?
8. Hoe ziet een LogiAction-traject eruit?
9. Hoe verloopt de samenwerking gedurende het traject?
10. Wat kan er fout gaan gedurende een LogiAction-traject en hoe voorkomen we dat?
11. Wat verandert er met LogiAction en hoe snel zie je resultaat?
12. Praktijkvoorbeeld: Waterdrinker
13. Wat kost LogiAction?
14. Klaar om de volgende stap te zetten?

1 Wanneer verlies je grip op je magazijn?

Veel magazijnen **groeien geleidelijk**. Niet in één keer van klein naar groot, maar stap voor stap. Bij iedere groeifase wordt de werkwijze een beetje aangepast: een extra medewerker erbij, een nieuwe picklocatie, een extra controle. Dat werkt vaak prima, tot de operatie complexer wordt en die tijdelijke oplossingen steeds minder goed aansluiten op de dagelijkse praktijk.

Het lastige is dat dat **kantelpunt zelden ineens zichtbaar** wordt. Er is geen dag waarop alles plotseling misgaat. Wat je wél merkt, zijn **terugkerende patronen**: dezelfde fouten blijven terugkomen, piekdrukke zorgt steeds sneller voor onrust en medewerkers moeten vaker improviseren om het werk af te krijgen.

Veel managers zien dat de **druk toeneemt** en kiezen logischerwijs eerst voor **extra capaciteit**. Meer mensen erbij lijkt immers de snelste oplossing. Maar wanneer de onderliggende processen onvoldoende inzicht en sturing bieden, groeit de complexiteit vaak sneller dan de capaciteit. Daardoor **blijven dezelfde problemen terugkomen**, ondanks de extra inzet.

Fysiek overzicht is niet hetzelfde als realtime inzicht

Als manager loop je dagelijks door het magazijn. Je kent de mensen, je ziet hoe het loopt, je hebt een gevoel voor wanneer het druk is. Dat is waardevol. Maar het is iets anders dan weten wat er daadwerkelijk aan de hand is. Bas van de Water, producteigenaar van LogiAction, zag dit tijdens zijn tijd als warehouse manager regelmatig terug op de werkvloer.



Bas van de Water, product-eigenaar van LogiAction: “Wat je vaak hebt is dat ze van die plastic bakjes hebben en daar liggen die papieren orders in. En als de stapels boven de papieren bakjes komen, is het druk”

Dit soort visuele signalen zijn niet onbruikbaar, maar ze zijn traag. Je ziet pas dat het druk is als het al druk is. Realtime inzicht betekent dat je tijdens de werkdag kunt zien: hoeveel werk staat nog open? Loopt er een proces achter? Is extra inzet nodig?

Herkenbare problemen beginnen onschuldig. Pas wanneer **dezelfde situaties steeds vaker terugkomen**, wordt duidelijk dat de huidige werkwijze zijn **grenzen** begint te bereiken. Wat eerst een tijdelijke oplossing was, wordt langzaam “de manier waarop het hier werkt”.

Herken je deze situaties?

- ⚠ Overwerk wordt normaal
- ⚠ Welk proces loopt nu achter op schema?
- ⚠ Is het nodig om extra mensen in te zetten vandaag?
- ⚠ Gaan alle orders vandaag nog op tijd de deur uit?
- ⚠ Waar is het knelpunt van vandaag ontstaan en waarom?

Hoe meer van bovenstaande situaties herkenbaar zijn, hoe groter de kans dat jouw operatie behoefte heeft aan meer structuur, niet per se meer mensen.

Zelfcheck: heb jij realtime grip?

Kun jij deze vragen direct beantwoorden?

- ☐ Hoeveel orders staan er op dit moment nog open?
- ☐ Welk proces loopt nu achter op schema?
- ☐ Is het nodig om extra mensen in te zetten vandaag?
- ☐ Gaan alle orders vandaag nog op tijd de deur uit?
- ☐ Waar is het knelpunt van vandaag ontstaan en waarom?

Kun je deze vragen niet direct beantwoorden? Dan is dat vaak een teken dat realtime inzicht en processturing ontbreken. Juist daar kan een WMS helpen: door processen actief aan te sturen en realtime zichtbaar te maken wat er op de werkvloer gebeurt.

2 Welke problemen komen voor in handmatige magazijnen (en waarom)?

Er is **niks mis met handmatig werken**. Veel magazijnen beginnen op die manier en zolang volumes overzichtelijk blijven, werkt dat vaak prima. Medewerkers lopen met papieren picklijsten, bepalen zelf hun route en lossen afwijkingen op basis van ervaring op.

Maar **naarmate een magazijn groeit, neemt ook de complexiteit toe**. Er komen meer orders, meer locaties en meer uitzonderingen. Processen worden steeds **afhankelijker** van **handmatig denken, ervaring en snelle ad-hoc beslissingen**.

Dit zijn de **zes problemen** die we in vrijwel elk **groeidend handmatig magazijn** terugzien:



Inefficiënte pickroutes

Medewerkers bepalen zelf hun looproute door het magazijn. Daardoor loopt iedereen anders, worden orders niet slim gecombineerd en gaat veel tijd verloren aan zoeken en schakelen. Zeker nieuwe medewerkers twifelen vaker over de slimste route.



Voorraadverschillen

Voorraad wordt handmatig verplaatst of “voor de zekerheid” aangevuld, terwijl mutaties niet altijd realtime worden bijgewerkt. Daardoor ontstaat verschil tussen wat fysiek aanwezig is en wat het systeem aangeeft.



Pickfouten worden pas laat ontdekt

In veel magazijnen vindt controle pas plaats tijdens het inpakken. Op dat moment zijn fouten al gemaakt, waardoor herstelwerk, vertraging en extra druk op verzending ontstaan.



Foutpercentages lopen op

Naarmate de werkdruk stijgt, nemen ook fouten toe. Niet door onwil, maar omdat processen afhankelijk blijven van handmatige controles en individuele werkwijzen.



Groei betekent automatisch meer werknemers.

Extra orders worden opgelost door extra medewerkers toe te voegen. Maar inwerken kost tijd en nieuwe collega's maken sneller fouten wanneer processen niet duidelijk worden aangestuurd.



Het magazijn wordt afhankelijk van ervaren medewerkers

Belangrijke kennis zit vaak in de hoofden van enkele medewerkers. Wanneer zij uitvallen of vertrekken, ontstaat direct risico voor de operatie.

Waarom worden deze fouten gemaakt?

Veel managers proberen fouten te verminderen door extra controles of duidelijkere instructies. Dat helpt soms tijdelijk, maar dezelfde fouten komen na verloop van tijd gewoon weer terug. Dat komt niet doordat mensen minder hun best doen. Het komt door de manier waarop het proces als geheel is ingericht.

Waar fouten echt vandaan komen

1. Te veel beslissingen tijdens het picken

In handmatige magazijnen moeten medewerkers tijdens het picken **voortdurend zelf keuzes maken**: welke route loop ik, welke order pak ik eerst en combineer ik orders of niet? Dat lijkt logisch, maar zorgt ervoor dat iedereen nét anders werkt en continu moet schakelen.



Bas: “Als je met papier werkt, zie je vaak dat mensen zelf de beste loopvolgorde proberen te bepalen. Dan zoeken ze in die stapel naar orders die op elkaar lijken. Dat maakt het al snel onoverzichtelijk”

2. Werkdruk en onderbrekingen

Zodra het drukker wordt, nemen onderbrekingen toe. Spoedorders krijgen voorrang, medewerkers moeten sneller schakelen en kleine verstoringen ontstaan sneller. Een order wordt tijdelijk weggelegd, iemand wordt onderbroken tijdens het picken of pakt daarna het verkeerde artikel weer op.

3. Controle pas aan het einde

In veel magazijnen vindt controle pas plaats tijdens het inpakken. Op dat moment zijn **fouten al gemaakt** en hebben ze vaak al invloed gehad op de rest van het proces. Dat zorgt voor **extra herstelwerk, vertraging bij verzending en meer druk op de werkvloer**.

4. Voorraad niet realtime bijgehouden

In handmatige processen worden voorraadmutaties vaak pas later verwerkt. Daardoor ontstaat verschil tussen wat het systeem aangeeft en wat er fysiek in het magazijn ligt. Medewerkers gaan zoeken, twijfelen of doen aannames, en juist die **aannames veroorzaken nieuwe fouten**.

5. Fouten stapelen zich op

Een handmatig proces wordt extra kwetsbaar doordat **fouten elkaar versterken**. Een verkeerd gepickt artikel zorgt bijvoorbeeld voor een voorraadverschil, waardoor een volgende medewerker gaat zoeken of een alternatief pakt. Zo groeit een kleine afwijking langzaam uit tot een groter probleem.



Bas: “Op een gegeven moment merk je dat de kwaliteit achteruitgaat. Orders moeten vaker gecorrigeerd worden, voorraadverschillen nemen toe en medewerkers zijn meer tijd kwijt aan zoeken en herstellen.”

Wanneer wordt het kantelpunt bereikt?

Het **kantelpunt** is niet het moment waarop alles misgaat. Het is het moment waarop herstelwerk – corrigeren, dubbelchecken, nabellen en opnieuw tellen – een **structureel onderdeel** wordt van de dagelijkse planning. Op dat moment is de operatie vooral bezig met het **opvangen van afwijkingen**, in plaats van efficiënt verwerken.

Een ander belangrijk signaal: **groei zorgt niet meer voor meer controle of efficiëntie, maar vooral voor meer druk op de organisatie**. Elke stap in omzet of volume vertaalt zich direct naar meer fouten, meer overwerk en meer afhankelijkheid van ervaren medewerkers. Terwijl groei juist zou moeten betekenen dat processen schaalbaarder en voorspelbaarder worden.



3 Wanneer wordt een WMS van toegevoegde waarde?

Veel organisaties zoeken naar een soort omslagpunt vanaf hoeveel orders je een WMS nodig hebt. In de praktijk werkt dat meestal niet zo zwart-wit. Het ene magazijn loopt al vast bij relatief lage volumes, terwijl een ander magazijn met papierprocessen nog verrassend lang goed blijft draaien.

Dat komt omdat niet het ordervolume doorslaggevend is, maar de **complexiteit van de operatie**. Denk aan het aantal SKU's, uitzonderingen, spoedorders, retouren en de hoeveelheid handmatig denkwerk op de werkvloer.



Bas: "Sommige doen niet zoveel orders, maar kwalitatief gaat het fout. En anderen draaien veel volume en redden het met papier nog prima."

Handmatige aansturing past nog als...

- Processen overzichtelijk en stabiel zijn
- Ordervolumes laag en voorspelbaar zijn
- Afwijkingen incidenteel blijven
- Fouten weinig impact hebben op klanten
- Groei geen extra druk veroorzaakt

Een WMS wordt logisch als...

- Complexiteit toeneemt bij elke groeistap
- Herstelwerk structureel onderdeel is van de planning
- Groei meer chaos brengt dan controle
- Medewerkers steeds meer moeten beslissen onder tijdsdruk

Soms draait het ook niet eens om fouten. Een magazijn kan stabiel draaien, maar **personeelskosten** groeien mee met volume. Medewerkers lopen onnodig meters. Processen blijven afhankelijk van handmatige keuzes.



Robbert Mäkel, Specialist Intralogistieke Oplossingen: "Het hoeft niet eens fout te gaan. Het kan ook een kostenkwestie zijn. Dan wil je kijken of je efficiënter kunt werken."

Het verschil tussen ERP en WMS

Veel bedrijven werken al met een ERP-systeem: SAP, Microsoft Dynamics of Exact. Het ERP beheert inkoop, verkoop, financiën en voorraadadministratie. Maar zodra magazijnprocessen complexer worden, ontstaat vaak een nieuwe behoefte: **niet alleen registreren wat er gebeurt, maar het werk op de vloer actief aansturen.**

ERP

- Orders aanmaken en administratief verwerken
- Voorraad bijhouden op artikelniveau
- Financiële afhandeling en facturatie
- Inkoop- en verkoopbeheer
- Organisatiebreed overzicht geven

WMS

- Medewerkers stap voor stap begeleiden op de vloer
- Optimale looproutes berekenen en toewijzen
- Controles uitvoeren tijdens het pickproces
- Automatisch aanvulopdrachten genereren
- Realtime werkbelasting inzichtelijk maken

Een ERP-systeem registreert vooral wat er gebeurt. **Een WMS stuurt actief aan hoe processen op de werkvloer worden uitgevoerd.** Dat verschil merk je vooral zodra volumes groeien en medewerkers steeds meer handmatige keuzes moeten maken.

Een WMS vervangt je ERP dus niet, het vult het aan. Het ERP beheert de orders en administratie. Het WMS neemt het over zodra een order de magazijnvloer betreedt en koppelt daarna voorraad en statussen terug naar het ERP.



Bas: “Zodra het magazijn moet presteren in plaats van ondersteunen, is een WMS geen luxe maar een noodzaak.”

Past LogiAction bij jouw magazijn?

LogiAction is een goede match voor:

- ✓ Hun magazijn slimmer en efficiënter willen inrichten
- ✓ Minder fouten en hogere productiviteit willen realiseren
- ✓ Werken met een groeiend aantal orders, artikelen of medewerkers
- ✓ Behoeftte hebben aan realtime inzicht in voorraad en processen
- ✓ Flexibel willen inspelen op veranderingen in de operatie
- ✓ Hun magazijn toekomstbestendig willen maken

Minder geschikt als basisprocessen nog niet gestandaardiseerd zijn, locatiestructuur rommelig is, of wifi en artikeldata niet betrouwbaar zijn. Breng eerst de basis op orde en automatiseer daarna.

4 Welke processen stuurt LogiAction aan?

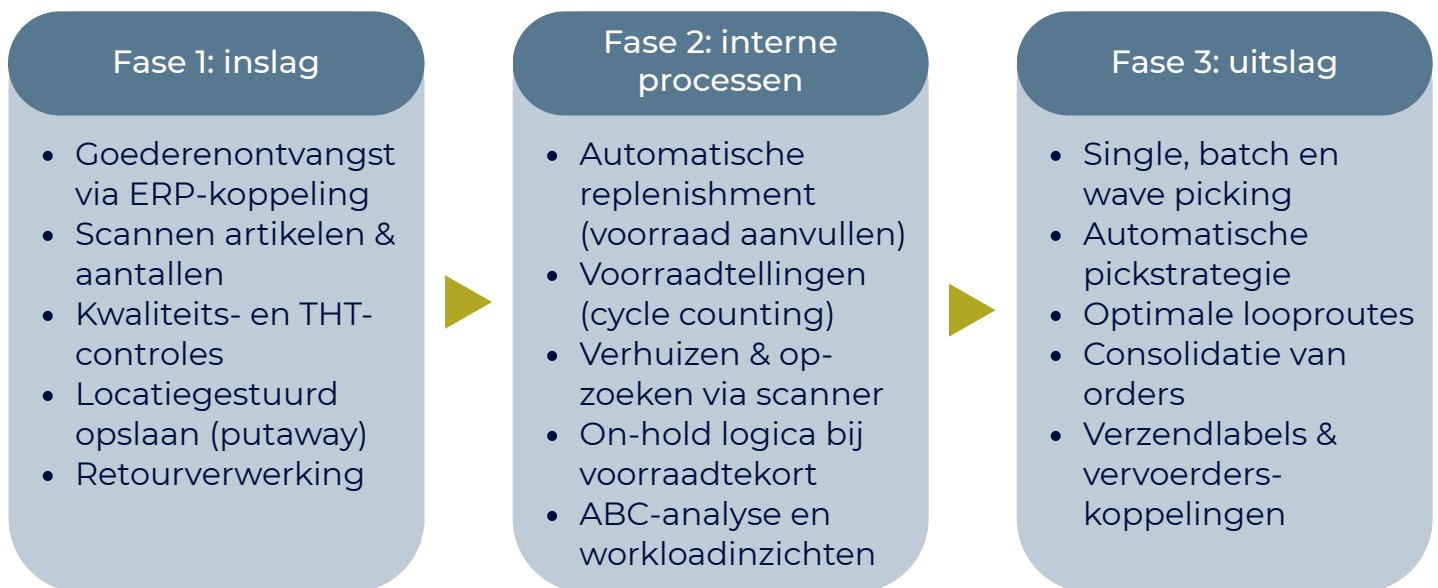
LogiAction registreert niet alleen wat er in het magazijn gebeurt. Het bepaalt ook h oe het werk wordt uitgevoerd. **Medewerkers worden stap voor stap begeleid**, ongeacht hun ervaringsniveau.

Het systeem bepaalt welke **pickstrategie** het meest logisch is voor een set orders. Daarnaast genereert het systeem automatisch **aanvulopdrachten** en controleert het via scans of de juiste artikelen worden gepakt. **Het denkwerk verschuift daarmee van de medewerker naar het systeem.**



Ertan Arslan, Software Engineer: "De medewerker hoeft niks te bepalen. Je kan iemand een scanner geven en die krijgt gewoon te zien: ga naar locatie 22."

De drie hoofdfases van het magazijnproces



Inslag: van ontvangst tot pickbare voorraad

Bij **goederenontvangst** ontvangt LogiAction de inkooporders vanuit het ERP-systeem. Medewerkers scannen artikelen en aantallen op ontvangstlocaties, waarna het systeem bijhoudt welke goederen al verwerkt zijn.

Belangrijk daarbij is dat artikelen pas pickbaar worden zodra ze correct zijn ingeruimd. Komt er ondertussen toch een order binnen? Dan zet LogiAction die automatisch on-hold totdat de voorraad beschikbaar is.

Bij het inruimen genereert het systeem automatisch een logische route en bepaalt het waar artikelen opgeslagen moeten worden: op een picklocatie of juist in bulkvoorraad. Medewerkers hoeven dat niet zelf te bedenken.

Ook **retouren** worden binnen dezelfde processtructuur verwerkt. Ze worden gescand, gecontroleerd en opnieuw ingeruimd, in plaats van via losse lijsten of aparte processen afgehandeld te worden.

Interne processen: replenishment en voorraadbeheer

Veel inefficiëntie ontstaat niet tijdens het picken zelf, maar in de interne processen daaromheen. Denk aan lege picklocaties, zoekwerk of voorraad die niet klopt.

LogiAction bewaakt continu de **voorraadniveaus op picklocaties** en genereert automatisch **replenishment-opdrachten (aanvulopdrachten)** zodra een minimumvoorraad wordt bereikt. Wanneer openstaande orders anders niet gepickt kunnen worden, krijgen die aanvulopdrachten automatisch hogere prioriteit.



Bas: “Bij het starten controleert LogiAction eerst of je die opdracht wel kunt picken. Is er niet genoeg voorraad? Dan gaat die order op hold en wordt er een aanvulopdracht gegenereerd.”

Daardoor ontstaan minder lege picklocaties, minder zoekwerk en minder onderbrekingen tijdens het pickproces.

Ook **voorraadbeheer** wordt actief ondersteund. **Voorraadtellingsen** kunnen automatisch worden gestart wanneer voorraad onder een bepaald niveau komt, terwijl medewerkers via de scanner direct kunnen opzoeken waar artikelen liggen of voorraad kunnen verplaatsen.

Picking: van papierlijsten naar scannersturing

Waar handmatige processen vaak afhankelijk zijn van ervaring en improvisatie, **stuurt LogiAction het pickproces stap voor stap aan**.

Het systeem bepaalt automatisch welke pickmethode het meest efficiënt is:

- Single-order picking
- Batch picking
- Wave picking
- Bulk picking
- Of speciale pickstromen voor afwijkende artikelen

Daarbij worden orders automatisch opgesplitst, samengevoegd of geconsolideerd wanneer dat efficiënter is. Ook spoedorders krijgen automatisch hogere prioriteit.

Tijdens het picken volgen medewerkers een vaste, vooraf ingerichte looproute door het magazijn. Bij **batchpicking** zoekt LogiAction naar overlap tussen orders, zodat meerdere orders efficiënter in één ronde verzameld kunnen worden.



Steven Kersbergen, Managing Director bij Fulfilment Solutions:

“LogiAction maakt het mogelijk om tijdens het lopen van één rondje niet slechts één order maar 75 orders tegelijk te verzamelen.”

Het systeem ondersteunt medewerkers daarnaast met scans, artikelinformatie en productafbeeldingen, zodat **fouten sneller worden onderschept** tijdens het proces zelf.

Wanneer een artikel ontbreekt, zorgt de **jokerprocedure** ervoor dat het proces niet volledig stilvalt. Het systeem stuurt automatisch een melding naar de verantwoordelijke medewerker, terwijl de rest van de pickronde gewoon door kan gaan.

Inpakken en verzenden

Tijdens het **inpakproces** controleert LogiAction via scans of alle artikelen correct verwerkt zijn. Als dit het geval is kan de order worden verzonden. Vervolgens genereert het systeem automatisch pakbonnen, verzendlabels, track & trace-gevens en vervoerderskoppelingen.

LogiAction ondersteunt **integraties met vervoerders** zoals DHL, DPD, PostNL, UPS en FedEx, maar ook met platformen zoals Sendcloud en Transsmart.

Voor en na: wat verandert er met een WMS?

Zonder WMS

- ✗ Pickers bepalen zelf hun looproute
- ✗ Locaties worden "voor de zekerheid" aangevuld
- ✗ Fouten worden pas bij het inpakken ontdekt
- ✗ Nieuwe medewerkers hebben veel begeleiding nodig
- ✗ Overzicht loopt via mondeling overleg en aannames
- ✗ Groei betekent automatisch meer FTE inzetten

Met LogiAction WMS

- ✓ Het systeem berekent automatisch de slimste route
- ✓ Replenishment wordt automatisch aangestuurd
- ✓ Scancontroles onderscheppen fouten direct tijdens het pickproces
- ✓ Stap-voor-stap instructies maken snel zelfstandig werken mogelijk
- ✓ Realtime dashboards tonen workload en voortgang
- ✓ Proceslogica vangt steeds meer denkwerk op

5 Welke dashboards en realtime inzichten geeft LogiAction?

Een logistiek dashboard is geen rapportagetool die pas achteraf laat zien wat er fout ging. Het is een **stuurmiddel voor tijdens de werkdag**. Het laat zien wat er nú gebeurt op de werkvloer, zodat je kunt ingrijpen voordat processen vastlopen.

In veel magazijnen ontstaat druk namelijk geleidelijk. Orders stapelen zich op, een proces loopt achter of een pickstroom raakt overbelast. Zonder realtime inzicht merk je dat vaak pas later op de dag, wanneer bijsturen nauwelijks nog mogelijk is.

Binnen LogiAction zijn meerdere dashboards beschikbaar:

Workload dashboard

Openstaande orders, werkvoorraad, voortgang en achterstanden, live tijdens de werkdag. Het meest directe stuurmiddel.



Warehouse manager dashboard

KPI's, trends en prestaties over langere perioden. Voor analyse, monitoring en structurele verbetering.



ABC-dashboard

Pickfrequentie per artikel en locatie. Voor slimmere magazijnindeling, betere routing en optimalisatie.



1. Workload dashboard: sturen tijdens de werkdag

Het **workload-dashboard** is het **meest directe stuurmiddel** binnen LogiAction. Het laat realtime zien hoeveel werk er nog openstaat, waar de grootste werkdruk zit en welke processen mogelijk achterlopen. Zodra een medewerker een pick uitvoert of een order afrondt, wordt die voortgang direct bijgewerkt in het dashboard.

Warehousemanagers gebruiken dit dashboard om tijdens de werkdag beslissingen te nemen. **Het dashboard laat namelijk niet alleen zien hoeveel orders er zijn, maar vooral hoeveel werk daar daadwerkelijk achter zit.** Daardoor wordt sneller zichtbaar of de cut-off tijd haalbaar blijft, waar extra capaciteit nodig is en hoe medewerkers het beste verdeeld kunnen worden over de verschillende processen.

Verder gebruiken managers dit bijvoorbeeld om pickprioriteiten aan te passen, vertragingen vroegtijdig te signaleren en beter te voorspellen of alle orders op tijd vertrekken.



Bas: “Managers willen weten hoe druk het vandaag wordt en of ze bijvoorbeeld het uitzendbureau moeten bellen voor extra mensen.”

2. Warehouse Manager dashboard: inzicht in prestaties en knelpunten

Naast realtime werkvoorraad is er ook behoefte aan inzicht in prestaties over langere periodes. Daarvoor bevat LogiAction het **Warehouse Manager dashboard**. Dit dashboard geeft warehousemanagers inzicht in **trends, prestaties en structurele knelpunten** binnen de operatie.

Waar het workload-dashboard vooral helpt bij dagelijkse sturing, helpt het Warehouse Manager dashboard om **patronen** zichtbaar te maken. Je ziet bijvoorbeeld of bepaalde processen structureel vertragen, waar afwijkingen ontstaan of welke onderdelen van de operatie extra aandacht nodig hebben.

Het doel daarvan is niet om medewerkers te controleren, maar om beter te **begrijpen wat er op de werkvloer gebeurt en waar processen onder druk komen te staan**.

3. ABC-dashboard: slimmer inrichten op basis van data

Het **ABC-dashboard** toont de **pickfrequentie per artikel en locatie**. Op basis hiervan kun je bepalen welke artikelen dichterbij de paktafel horen (**A**), welke op middellange afstand (**B**) en welke het verst weg (**C**). Zo kun je **drukke locaties spreiden en looproutes verkorten**. Vooral bij groeiende magazijnen of **piekperiodes zoals Black Friday** helpt dit om de indeling van het magazijn beter af te stemmen op de daadwerkelijke orderstromen.

Volledig configureerbaar naar jouw operatie

Niet elk magazijn heeft dezelfde informatie nodig. Een fulfilmentbedrijf stuurt anders dan een groothandel of productieomgeving. Daarom zijn de dashboards binnen LogiAction **volledig configureerbaar**.

Grafieken kunnen worden toegevoegd, verwijderd of vergroot. KPI's kunnen worden aangepast aan de manier waarop jouw organisatie prestaties meet. Ook kunnen dashboards per magazijn, afdeling of proces verschillend worden ingericht.

Checklist: heb jij voldoende realtime grip?

- ☐ Ik zie hoeveel orders er op dit moment openstaan
- ☐ Ik zie welk proces momenteel achterloopt op schema
- ☐ Ik kan mijn planning bijstellen op basis van actuele data
- ☐ Ik heb inzicht en prestaties per medewerker en per proces
- ☐ Ik kan voorspellen of alle zendingen vandaag op tijd weggaan
- ☐ Ik heb direct zicht op de voorraad per locatie

Meerdere vragen met nee beantwoord? Dan is realtime inzicht waarschijnlijk een zinvolle volgende stap.

6 Hoe integreert LogiAction met je bestaande systemen?

Je hebt een WMS gevonden dat functioneel goed past. Maar je ERP, scanners, vervoerders en verzendssoftware draaien al. Wat je wilt weten: voegt dit geen extra complexiteit toe? Welke data gaat waarheen? Wat als een koppeling uitvalt?

Bij LogiAction werkt de integratie via een vaste **API-structuur**. Dat betekent dat systemen met elkaar communiceren via een gestandaardiseerde interface. De rolverdeling is helder.

ERP is leidend voor...

- Artikelen, klanten en orders
- Administratieve voorraad
- Financiën, inkoop en verkoop
- Aanmaken van ontvangstorders

LogiAction is leidend voor...

- Magazijnlocaties en pickprocessen
- Realtime voorraad per locatie
- Operationele processtatus
- Aansturing van inslag, picking en packing



Robbert: “Het ERP weet vaak wel dat er honderd stuks zijn. Maar LogiAction weet waar ze liggen, wie ze gepakt heeft en wanneer dat is gebeurd”

Welke data wordt uitgewisseld?

Data	Van	Naar
Artikelen & klanten	ERP	LogiAction
Orders & ontvangst	ERP	LogiAction
Pickstatus	LogiAction	ERP
Verzendstatus	LogiAction	ERP / webshop
Track & trace	Vervoerder (via LogiAction)	ERP / webshop
Voorraadmutaties	LogiAction	ERP



Bas: “Welke informatie je terug wilt koppelen, stemmen we vooraf samen af. Wil je weten wanneer een order is gepickt, wanneer hij is verzonden, of alleen de track-and-trace? Dat bepalen we tijdens de implementatie.”

Wat als de koppeling tijdelijk uitvalt?

LogiAction is zo ingericht dat berichten niet verloren gaan wanneer een koppeling even niet werkt. Alle berichten worden eerst in een **wachtrij** geplaatst. Als een bericht niet direct verwerkt kan worden, probeert het systeem het automatisch opnieuw, meerdere keren. Pas daarna ontvangen verantwoordelijken een melding. Het magazijn kan in de meeste gevallen gewoon doorwerken.

Koppelingen met vervoerders, webshops en hardware

LogiAction koppelt met DHL, DPD, PostNL, UPS, GLS en FedEx. **Verzendlabels** worden automatisch aangemaakt, **track-and-trace codes** opgehaald en **verzendstatussen** teruggekoppeld. Bij e-commercebedrijven zonder ERP kan LogiAction ook direct aan een **webshop** worden gekoppeld.

Een WMS werkt pas echt goed wanneer de **hardware** en werkprocessen op de vloer daar goed op aansluiten. Daarom leveren we naast LogiAction ook hardware en andere magazijnoplossingen die samen een geheel vormen. Handig als je **één aanspreekpunt** wilt voor het **optimaliseren van je volledige magazijnproces**.

Hardware gekoppeld aan LogiAction

- ✓ **Scanwatches:** handsfree scannen tijdens het picken voor sneller en efficiënter werken
- ✓ **ScanWall:** orders snel uitsorteren en consolideren via scan- en lichtsturing
- ✓ **Orderpickkarren:** meerdere orders tegelijk verzamelen tijdens batchpicking
- ✓ **Pick-to-light systemen:** medewerkers via lichtsignalen naar de juiste pick- of putlocatie sturen
- ✓ **Pick by Weight:** extra controle tijdens het picken op basis van gewicht
- ✓ **Meet- en weegsystemen (zoals ZippCube):** automatisch artikelafmetingen en gewichten registreren als betrouwbare basis voor masterdata

Oplossingen voor een efficiënter magazijnproces

- ✓ **Ergonomische paktafels:** efficiënter en comfortabeler werken tijdens inpakken en verwerken
- ✓ **Mobiele werkplekken:** flexibel werken op iedere locatie in het magazijn zonder vaste werkplek
- ✓ **Transportsystemen:** goederen automatisch verplaatsen tussen magazijnprocessen
- ✓ **Assemblagelijnen:** werkstations en proceslijnen slim inrichten voor assemblage en verwerking

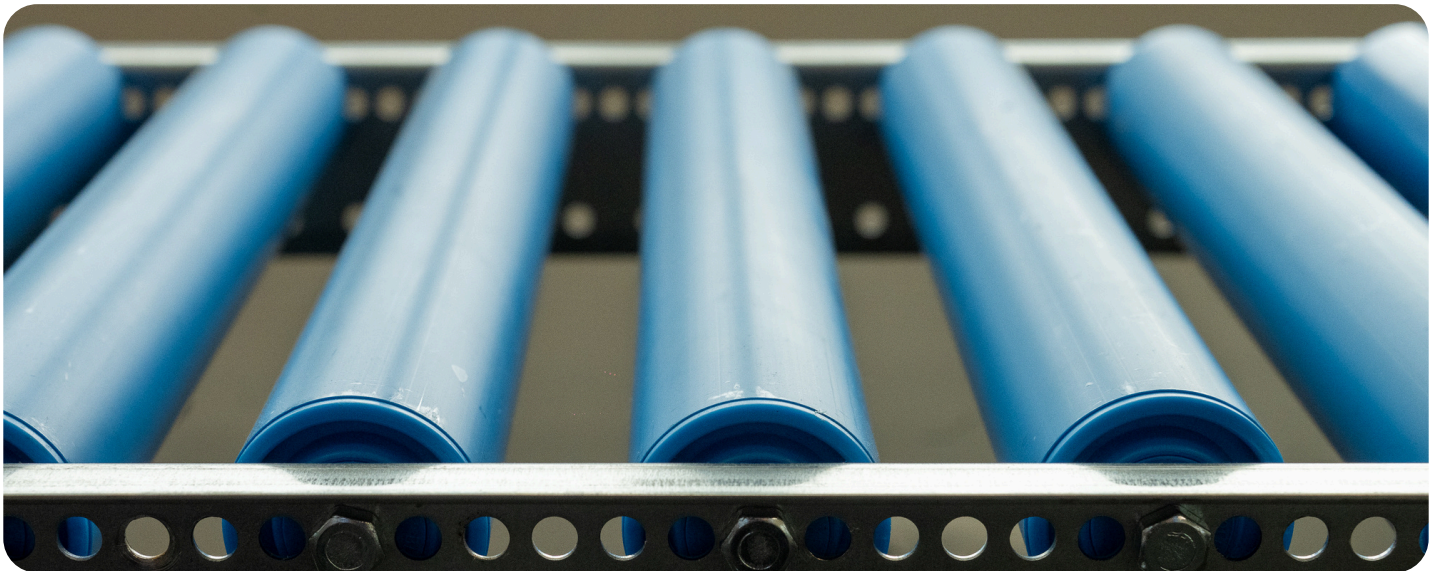


Checklist: is jouw infrastructuur klaar voor een WMS?

Controleer dit voordat je begint:

- ⚠ Is er overal stabiele wifi in het magazijn?
- ⚠ Zijn alle producten voorzien van een unieke barcode?
- ⚠ Hebben alle producten een uniek artikelnummer in het ERP?
- ⚠ Zijn alle locaties voorzien van een barcode en correct gelabeld?
- ⚠ Is de ERP-data actueel en consistent?

Ontbreekt een van deze punten? Maak deze in orde voordat je begint aan het Logi-Action-traject.



7 Wanneer is maatwerk nodig (en wanneer niet)?

Bijna elke organisatie denkt dat haar processen uniek zijn. En dat klopt, tot op zekere hoogte. Maar dat **betekent niet automatisch dat maatwerk nodig is**. In de praktijk blijken veel processen prima te passen binnen de standaardfunctionaliteit van een goed WMS.

Daarom kijken we tijdens een implementatie altijd eerst hoe ver we komen met **standaardfunctionaliteit en configuratie**. Ons uitgangspunt is om zo dicht mogelijk bij de standaardlogica van LogiAction te blijven. Dat zorgt meestal voor een **stabiel systeem, minder complexiteit en eenvoudigere updates**.

Pas wanneer een proces écht niet logisch binnen de bestaande werkwijze past, kijken we naar **maatwerk**.

Drie niveaus: standaard, configuratie en maatwerk

Standaardfunctionaliteit

Dit zijn functies die standaard beschikbaar zijn binnen LogiAction, zoals single-order picking, batch picking, wave picking, automatische replenishment en koppelingen met gangbare ERP-systemen en vervoerders. Deze processen zijn gebaseerd op werkwijzen die zich in de praktijk al bij veel magazijnen bewezen hebben.

Configuratie

Daarnaast kan veel aangepast worden zonder nieuwe software te bouwen. Denk aan functies aan- of uitzetten, schermen aanpassen, verplichte scans instellen of processtappen overslaan. In de praktijk blijkt hier vaak al veel meer flexibiliteit in te zitten dan organisaties vooraf verwachten.

Maatwerk

Pas wanneer een proces écht niet binnen standaardfunctionaliteit of configuratie past, spreken we van maatwerk. Dan ontwikkelen we een aanvullende functionaliteit of extra processtap die specifiek aansluit op jouw operatie.

Dit gebeurt los van de standaardsoftware, waardoor updates van het systeem gewoon mogelijk blijven en geen aparte 'maatwerkversie ontstaat' die moeilijk te onderhouden is.

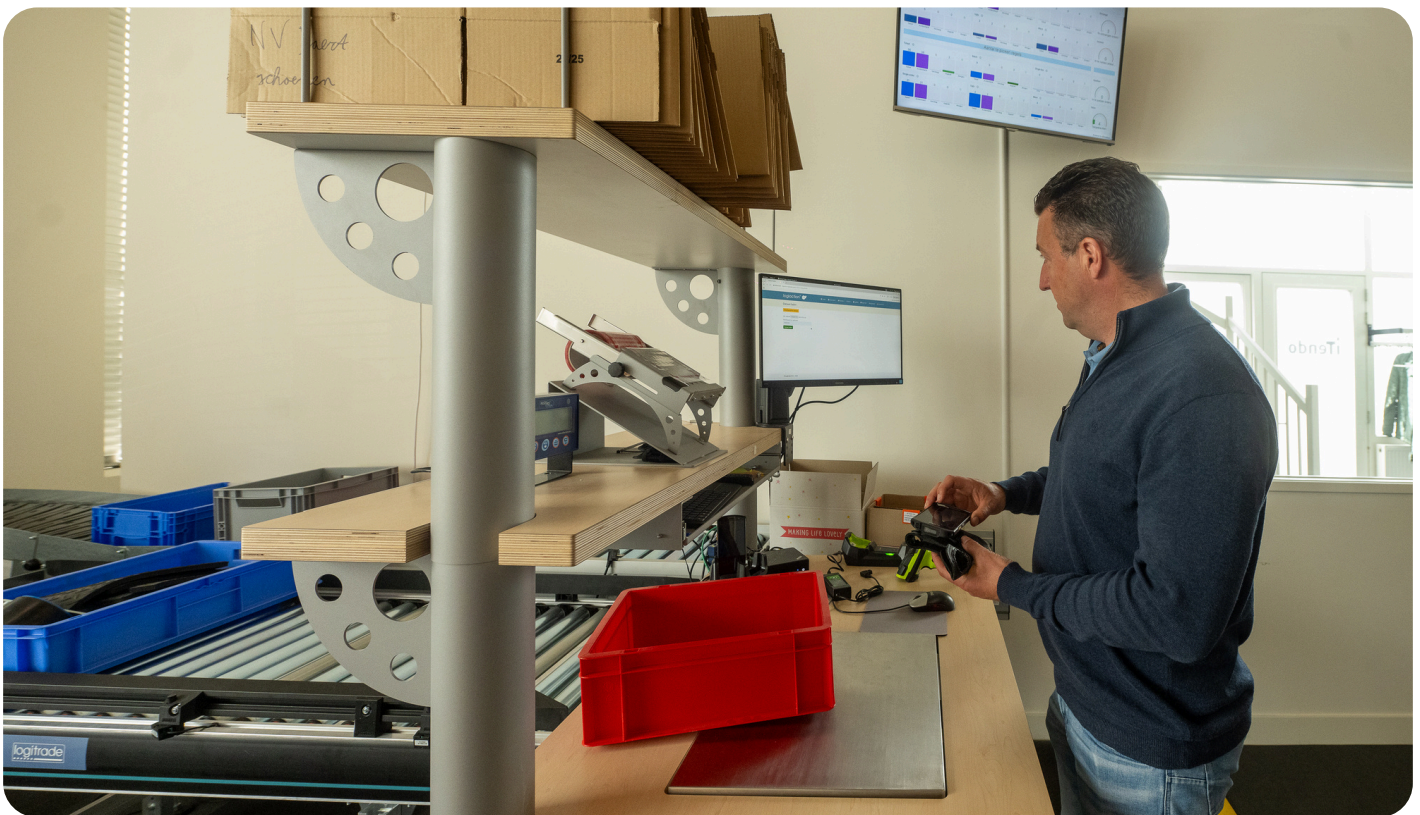
Maatwerk is logisch als...

- Het proces essentieel is voor de operatie
- Het écht niet past binnen configuratie-opties
- Het aantoonbare operationele winst oplevert
- Het een structureel proces is, geen uitzondering

Maatwerk is overbodig als...

- Het afwijkende magazijnproces kan worden aangepast aan de standaardfunctionaliteit
- Het een nice-to-have is zonder operationele impact
- De aanpassing meer complexiteit toevoegt dan waarde

Aan de hand van een **LogiAction Fit Analyse** wordt vooraf bepaald wat standaard mogelijk is, wat configureerbaar is en waar maatwerk logisch wordt. Die analyse is **gratis en vrijblijvend**.



8 Hoe ziet een LogiAction-traject eruit?

Een WMS-implementatie begint niet met software installeren. Eerst moet duidelijk zijn hoe jouw magazijnprocessen verlopen, waar afwijkingen zitten en hoe LogiAction daarop aansluit. Daarom bestaat een groot deel van het traject uit **analyseren, afstemmen en testen**, nog vóór de daadwerkelijke livegang start.

Veel organisaties onderschatten hoeveel invloed **voorbereiding** heeft op het **succes van een implementatie**. In de praktijk ontstaan vertragingen namelijk zelden door de software zelf. Vaker spelen technische voorbereiding, onduidelijke proceskeuzes, afhankelijkheid van externe IT-partners of onvoldoende testtijd een rol.

Daarom is een LogiAction-traject opgebouwd uit duidelijke fases waarin processen stap voor stap worden gevalideerd, ingericht en getest.

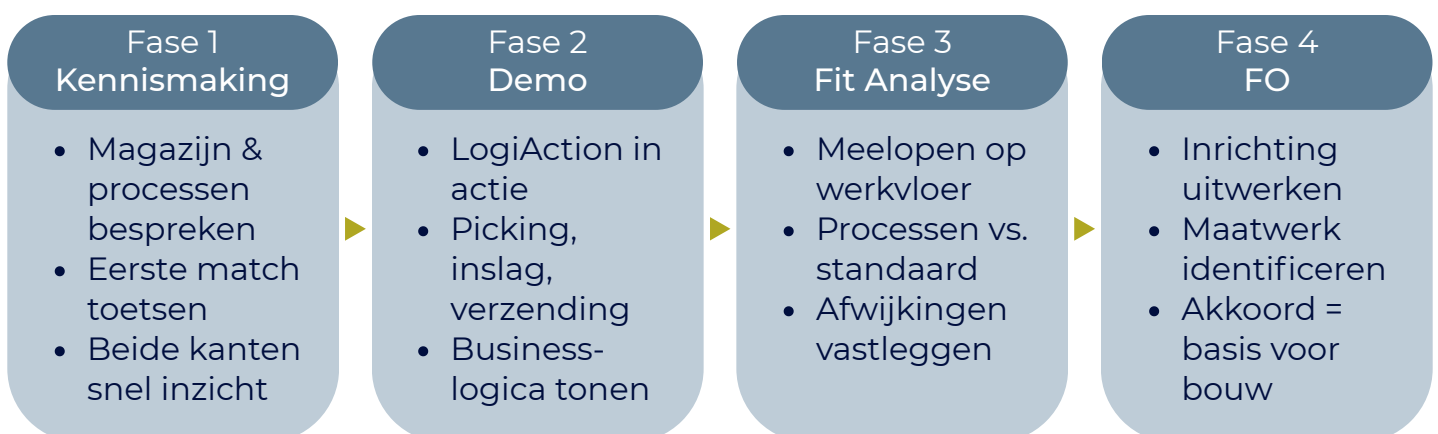
Deel 1: Van kennismaking tot functioneel ontwerp

Het eerste deel van het traject draait vooral om **begrijpen hoe jouw magazijn werkt en hoe goed LogiAction daarop aansluit**. Je onderzoekt of het systeem echt past bij jouw processen en hoeveel impact een implementatie heeft op de operatie.

Het traject start met een **kennismaking en demo** waarin processen, magazijninrichting en verwachtingen worden besproken. Vervolgens volgt de **LogiAction Fit Analyse**. Tijdens deze werkvloeranalyse brengen we in kaart hoe processen in de praktijk verlopen, hoe deze aansluiten op de standaardfunctionaliteit van LogiAction en waar verschillen zitten tussen de huidige werkwijze en het systeem.

Op basis daarvan ontstaat een eerste beeld van eventuele procesaanpassingen, configuraties en mogelijke maatwerkbehoeften. De inzichten uit de Fit Analyse worden verder uitgewerkt in een **functioneel ontwerp (FO)**. Hierin leggen we gedetailleerd vast hoe processen straks verlopen, hoe LogiAction wordt ingericht en welke koppelingen, configuraties of maatwerkoplossingen nodig zijn. Dit document vormt uiteindelijk de basis voor de planning, offerte en implementatie.

Belangrijk daarbij: **tot aan akkoord op het functioneel ontwerp zit je nog in de onderzoeksfase**. Pas daarna start de daadwerkelijke implementatie.



Deel 2: Van akkoord tot livegang

Na akkoord op het functioneel ontwerp gaat het project **van uitzoeken naar uitvoeren**. De doorlooptijd van dit deel van het traject (na akkoord) is gemiddeld **1 tot 4 maanden**, afhankelijk van de complexiteit.

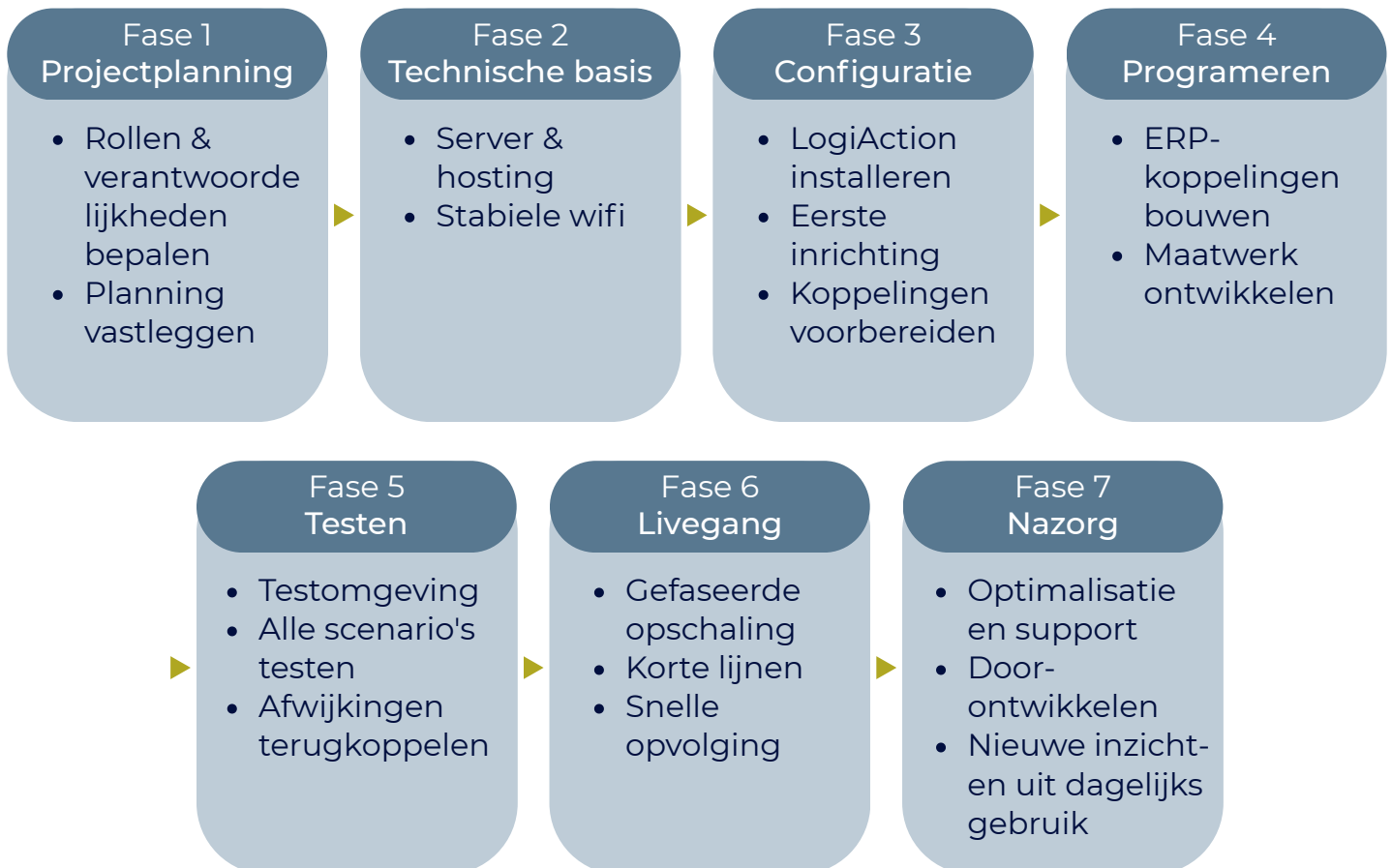
Eerst stellen we samen een **projectplanning** op. Daarna zorg je als organisatie voor de **technische basis**, zoals stabiele wifi, servers en toegang tot gekoppelde systemen. Zodra die omgeving gereed is, starten wij met het **configureren van LogiAction, het bouwen van koppelingen en eventueel maatwerk**.

Vervolgens richten we een **testomgeving** in waarin je processen met echte data kunt doorlopen. Juist **deze testfase is één van de belangrijkste onderdelen van het traject**. Daarbij draait het niet alleen om standaardprocessen, maar juist om **afwijkende scenario's** zoals lege picklocaties, gedeeltelijke voorraad of fouten tijdens verzending.



Jolanda Oudenhooven-Pluijmer, Project Manager: “Wij kunnen niet alles testen. De klant moet alle scenario's doorlopen op de werkvloer.”

Pas wanneer alle processen goed getest zijn en je (nogmaals) akkoord geeft, plannen we de **livegang** in. Die gebeurt meestal **gefaseerd**, zodat risico's beheersbaar blijven en het magazijn gecontroleerd kan overschakelen naar de nieuwe werkwijze. Ook na livegang blijven we ondersteunen met optimalisaties, support en **nieuwe versies van LogiAction (halfjaarlijks)**.



9 Hoe verloopt de samenwerking gedurende het traject?

De intensiteit van contact wisselt per fase. In sommige fases zit je dicht op elkaar, terwijl er in andere fases ruimte is om te bouwen en voor te bereiden. Weten wat je kunt verwachten helpt om het traject beheersbaar te houden.

Vorbereiding



Intensief contact. Meerdere sessies met warehouse manager, IT en key users. Procesanalyse en functioneel ontwerp opstellen.

Inrichting



Minder intensief. Vaste voortgangsmomenten. Gerichte IT-afstemming. Jij toetst, wij bouwen.

Testen



Contact neemt toe. Jij doorloopt processen, koppelt bevindingen terug, her-tests uitvoeren.

Livegang



Intensief. Korte lijnen cruciaal. Directe ondersteuning beschikbaar.

Na livegang



Minder projectcontact, meer focus op optimalisatie. Support via ticketsysteem.



Jolanda: “In het begin vullen we elkaar aan en overleggen we hoe het proces eruit gaat zien. Daarna wordt er gebouwd en is het even rustiger. En dan komt er weer contact voor IT en inrichting.”

Waar gaat het mis als communicatie niet scherp is?

In veel trajecten zien we dat de samenwerking soepel verloopt wanneer **verwachtingen duidelijk zijn**. Tegelijkertijd ontstaan er **problemen zodra afstemming minder strak is**. Processen worden dan anders ingericht dan bedoeld, koppelingen sluiten niet goed aan, of er ontstaat onduidelijkheid tijdens livegang.



Jolanda: “Wat er fout gaat, is dat er te snel gestart wordt. De handtekening is gezet en we willen beginnen, maar dat FO is nog niet goed genoeg uitgewerkt. Dan krijg je later discussie over scope, planning en kosten.”

Aannames vormen vaak het grootste risico. Beide kanten gaan ervan uit dat iets wel goed zit, terwijl dat niet expliciet is besproken.



Bas: “Wij vertrouwen soms te veel dat de klant het wel begrijpt. En andersom geldt hetzelfde.”

De oplossing: een interne projectleider

Een van de belangrijkste succesfactoren is iemand die het project intern trekt. In trajecten die soepel verlopen, is er altijd **één duidelijke projectverantwoordelijke** met **korte communicatielijnen**. Die persoon zorgt ervoor dat vragen snel worden opgepakt, acties worden opgevolgd en informatie niet tussen verschillende afdelingen blijft hangen.

Taken van de interne projectleider:

- ✓ Houdt de lijnen kort en acties scherp
- ✓ Stemt af met IT, operatie en externe leveranciers
- ✓ Bewaakt structuur in testen en feedback
- ✓ Is het vaste aanspreekpunt richting LogiAction



10 Wat kan er fout gaan gedurende een Logi-Action-traject en hoe voorkomen we dat?

Veel problemen bij een WMS-implementatie ontstaan niet pas tijdens livegang. De **grootste valkuilen zitten eerder in het traject**: processen die nog niet volledig zijn uitgewerkt, data die niet compleet is of aannames die onbesproken blijven. Een succesvolle implementatie is geen traject dat je volledig uitbesteedt, maar een **samenwerking tussen beide partijen**.

De 8 meest voorkomende valkuilen bij een WMS-implementatie

Fout	Oorzaak	Gevolg	Preventie
Starten zonder uitgewerkte processen	Processen op hoofdlijnen, niet concreet	Scope-discussie, extra kosten	Alles uitwerken in FO vóór de bouw
ERP-koppeling niet goed afstemmen	Aannames over systeemaansluiting	Testfase loopt vast	Technische sessie met IT-partij
Incomplete artikel- & locatiedata	Barcodes ontbreken, locaties niet gelabeld	Scans werken niet, orders gaan fout	Datachecklist vóór livegang
Processen pas in test ontdekken	Geen werkvloer-validatie vooraf	Medewerkers: dit werkt helemaal niet	Vroeg valideren, afwijkingen uitwerken
Te snel live gaan	Druk om te starten neemt toe	Verstoringen, veel supportvragen	Pas live als alle tests zijn afgerond
Geen duidelijke projectleider	Alles bij leverancier neergelegd	Overleggen leveren weinig op	Projectleider aanwijzen vóór start
Technische infra niet ingericht	Aanname dat wifi en server voldoen	Systeem werkt in ene magazijn, niet andere	Netwerk vooraf controleren met IT
Beide partijen doen aannames	Vertrouwen zonder verificatie	Verrassingen laat in traject	Actief checken: is dit echt besproken?

De rode draad: de meeste problemen beginnen met iets kleins. Een aanname, een onduidelijkheid, een stap die te snel is gezet. **Door drie dingen te doen, verklein je de kans op problemen aanzienlijk:**

- Werk processen zo vroeg mogelijk zo concreet mogelijk uit
- Betrek IT vroeg bij het traject en test met echte data in realistische scenario's
- Wijs een interne projectleider aan die verantwoordelijkheid neemt voor voortgang



11 Wat verandert er met LogiAction en hoe snel zie je resultaat?

Misschien verwacht je dat **productiviteit en foutreductie** direct verbeteren na implementatie. In de praktijk werkt dat meestal anders. **Resultaat ontstaat stap voor stap**. Eerst ontstaat meer inzicht in processen, daarna worden werkwijzen consistent en pas daarna bouw je naar structurele productiviteitswinst en foutreductie. Dat verschil tussen verwachting en praktijk bepaalt vaak of een implementatie als succesvol wordt ervaren.

Hoe snel je resultaat ziet, hangt bovendien sterk af van de uitgangssituatie.

Sommige organisaties willen vooral sneller werken, terwijl anderen juist sturen op minder fouten, meer overzicht of minder afhankelijkheid van ervaren medewerkers. Daarom begint een implementatie altijd met het scherp krijgen van de huidige situatie: waar gaat tijd verloren, waar ontstaan fouten en waar zit de meeste onrust in het proces?



Robbert: “Je moet eerst een uitgangspositie bepalen. Waar komt de klant vandaan? Wat wil die verbeteren?”

Productiviteit en foutreductie bouwen zich vaak stap voor stap op na implementatie

Fase 1 Eerste weken

- Wennen aan scanners
- Leren vanuit systeemlogica
- Minder printwerk
- Minder kantoor-handelingen
- Minder afhankelijkheid van één persoon

Fase 2 Eerste maanden

- Processen worden consistent
- Hogere picks per uur
- Minder stilstand & herstelwerk
- Stabieler doorlooptijden
- Procesoptimalisaties mogelijk

Fase 3 Gestabiliseerd

- Structurele foutreductie
- Voorspelbare output
- Betere capaciteitsplanning
- Minder afhankelijkheid key users
- Meer rust op de vloer



Bas: “Vanaf dag één ga je het niet meteen merken. Het moet eerste routine worden.”

Tegelijkertijd zijn **sommige effecten juist snel zichtbaar**. Vooral organisaties die vanuit papierprocessen werken, merken vaak direct minder printwerk, minder handmatige administratie en minder afhankelijkheid van één persoon die alles aanstuurt.

Na de eerste weken begint het systeem steeds meer voor je te werken. Medewerkers raken gewend aan de werkwijze, processen worden consistent en je krijgt beter inzicht in waar tijd verloren gaat. Op basis daarvan kunnen processen verder worden geoptimaliseerd.



Bas: “Je gaat hier en daar nog aan knoppen draaien om het wat efficiënter te krijgen.”

Wat verandert er concreet in het proces?

De grootste verandering zit vaak niet in snelheid, maar in de **manier waarop beslissingen op de werkvloer worden genomen**. Waar medewerkers eerst veel zelf moesten bepalen, verschuift dat denkwerk steeds meer naar vaste proceslogica in het systeem. Drie concrete veranderingen:

1. Minder ruimte voor eigen interpretatie

Medewerkers krijgen **duidelijke instructies** over waar ze heen moeten, wat ze moeten pakken en wat de volgende stap is. Daardoor ontstaan minder verschillen tussen medewerkers en wordt het proces consistent.

2. Minder onnodige bewegingen

Bewegingen in het magazijn worden efficiënter ingericht. Looproutes liggen vast in het systeem en bij batchpicking kijkt LogiAction naar overlap tussen orders, zodat meerdere orders tegelijk verzameld kunnen worden vanaf dezelfde locatie. Dat vermindert onnodige loopbewegingen en tijdverlies.

3. Fouten worden eerder gesignaleerd

Controles worden onderdeel van het proces zelf. Tijdens het picken controleert het systeem bijvoorbeeld direct of het juiste artikel wordt gepakt. Daardoor worden afwijkingen sneller ontdekt en hoeven fouten minder vaak achteraf hersteld te worden.

Praktijkresultaat: Fulfilment Solutions

Een goed voorbeeld van productiviteitswinst zie je bij Fulfilment Solutions, een fulfilmentbedrijf met sterke pieken in ordervolume. Door de inzet van LogiAction en batchpicking worden orders gecombineerd in plaats van afzonderlijk verwerkt. Daardoor kunnen meerdere orders tegelijk verzameld worden tijdens één pickronde.

Het resultaat: tot vier keer zoveel orders per uur picken dan voorheen. Hoe groot de verbetering in jouw magazijn is, hangt altijd af van de specifieke situatie en huidige werkwijze.

Foutreductie zie je vaak eerder dan productiviteitswinst

Foutreductie wordt in veel magazijnen **eerder zichtbaar** dan productiviteitswinst. Dat komt doordat LogiAction medewerkers stap voor stap begeleidt tijdens het proces. Ze hoeven minder te vertrouwen op geheugen, ervaring of eigen interpretatie, waardoor afwijkingen sneller worden onderschept.

Tegelijkertijd kost verandering tijd. Medewerkers zijn gewend aan hun eigen manier van werken en moeten wennen aan een nieuwe werkwijze.



Bas: “Verandering geeft altijd weerstand. Soms moet je even een stapje terug doen om die drempel te verlagen”

Daarom helpt het in sommige situaties om **gefaseerd live** te gaan, bijvoorbeeld per proces of klantgroep. Zo blijft de operatie stabiel terwijl medewerkers stap voor stap wennen aan de nieuwe manier van werken.



Met een orderpickkar waarop meerdere dozen passen, kunnen tijdens één ronde meer bestellingen worden verzameld. In dit voorbeeld verwerkt orderpicker Quinten maar liefst 35 orders in één keer.

12 Praktijkvoorbeeld: Waterdrinker

Waterdrinker is een **internationale groothandel in bloemen en planten** in Aalsmeer. Vanuit de logistieke operatie worden dagelijks grote volumes verwerkt voor **exportklanten, het Green Trade Center (GTC) én online bestellingen**. Tegelijkertijd lopen **fysieke klanten** zelf door het GTC om producten direct mee te nemen.

Juist die combinatie maakt **realtime voorraadbeheer ingewikkeld**. Producten bewegen continu tussen ontvangst, opslag, winkelvloer en orderpicking, terwijl online orders en fysieke verkoop tegelijkertijd gebruikmaken van dezelfde voorraad. Daarnaast werkt Waterdrinker met **seizoensproducten, grote pieken in volumes en een zeer breed assortiment**. Daardoor werd grip houden op voorraad en orderpicking steeds lastiger.

Senior manager operations Michael van Eijk is verantwoordelijk voor de logistieke operatie in Aalsmeer, het Green Trade Center én een locatie in België. Toen hij startte, draaide LogiAction al gedeeltelijk, maar het proces was nog niet volledig onder controle.



De uitdaging: geen realtime inzicht tussen ontvangst en expeditie

Waterdrinker werkte al met een uitgebreid ERP-systeem. Goederen werden netjes aangemeld en orders verwerkt. Maar zodra producten eenmaal binnen waren, verdween het realtime overzicht grotendeels uit beeld. Het ERP wist wel **dát** iets geleverd was, maar niet altijd waar het product zich op dat moment bevond in het proces. Daardoor ontstond een **groot gat tussen goederenontvangst en expeditie**.



Michael van Eijk, Sr. Manager Operations bij Waterdrinker Aalsmeer B.V.: “Het was gewoon een soort black box. Het kwam erin en ergens kwam het eruit. Maar daartussen konden we het niet goed volgen.”

De gevolgen waren concreet. Er ontstonden **manco's**: producten die niet geleverd konden worden terwijl klanten ze wel verwachtten. Daarnaast zorgde het **gebrek aan inzicht** voor extra zoekwerk, correcties, aanvullende voorraad en meer handmatige controles.

De implementatie: beginnen bij de basis

In 2021 startte Waterdrinker met LogiAction, te beginnen bij goederenontvangst. Producten worden nog steeds in het ERP binnengemeld, maar daarna overgezet naar LogiAction. Daar krijgen ze een label (licence plate) en worden ze verder gevolgd binnen het proces.

De eerste fase van de implementatie verliep echter **moeizaam**. Waterdrinker heeft geen standaard magazijn en kent veel uitzonderingen in processen en systemen. In het begin werd geprobeerd om direct alle uitzonderingen en details mee te nemen in de automatisering. Daardoor werd het traject **te groot en te complex** tegelijk.



Michael: “We hebben echt op het punt gestaan om te stoppen. Het duurde allemaal te lang en er waren veel issues.”

De omslag kwam toen de **aanpak veranderde**. In plaats van alles in één keer te willen automatiseren, werd eerst gewerkt aan een **stabiele basis**. Tegelijkertijd kwamen er **duidelijke projectstructuren**, een **vaste projectleider** en **directere samenwerking** met Logitrade. Deze gefaseerde voorbereiding zorgde uiteindelijk voor **meer rust in het traject én op de werkvloer**.



Michael: “Dat zorgde ervoor dat we eerder dan verwacht over konden naar de laatste fase.”

Meer overzicht op de werkvloer

Voor medewerkers veranderde vooral de **duidelijkheid tijdens het orderpicken**. Via scanners zien orderpickers direct waar ze moeten zijn, hoeveel ze moeten pakken en hoe het product eruitziet. In een assortiment met duizenden planten is dat essentieel, omdat veel producten sterk op elkaar lijken.

Daarnaast ondersteunt LogiAction bij het structureren van batches en pickvolgordes, terwijl Waterdrinker voldoende flexibiliteit behoudt om processen aan te passen wanneer dat nodig is.



Michael: “95% vindt het heel prettig werken. Dat komt ook omdat het een heel overzichtelijk scherm is.”

Die duidelijkheid verlaagt niet alleen de kans op fouten, maar maakt het ook **makkelijker om nieuwe of tijdelijke werknemers snel productief te krijgen**. Dat is belangrijk voor Waterdrinker, omdat tijdens piekperiodes soms tientallen extra **uitzendkrachten** per dag worden ingezet.

Uitkomsten na de overstap

Sinds de overstap naar LogiAction merkt Waterdrinker vooral **meer overzicht en voorspelbaarheid in de operatie**. Waar **voorraad** eerder tijdelijk “verdween” tussen ontvangst en expeditie, is nu veel beter zichtbaar waar producten zich bevinden en wat er op de werkvloer gebeurt. Daardoor ontstaan minder manco's, minder zoekwerk en meer rust in de dagelijkse operatie.



Michael: “Uiteindelijk werk je met LogiAction gewoon veel efficiënter.”

Meer procesoverzicht

Geen black box meer. Zicht op waar producten zich bevinden tussen binnenkomst en het moment dat ze worden gepickt of gepakt door de klant.

Minder manco's

Fouten worden sneller opgespoord en geanalyseerd. Minder zoekwerk en correctiewerk achteraf.

Meer rust

Informatie is realtime beschikbaar. Management ziet wat er gebeurt, de vloer werkt met duidelijke instructies.

Sneller inwerken

Waterdrinker kan snel opschalen met tijdelijke krachten zonder dat dit leidt tot chaos of fouten.

Hogere productiviteit

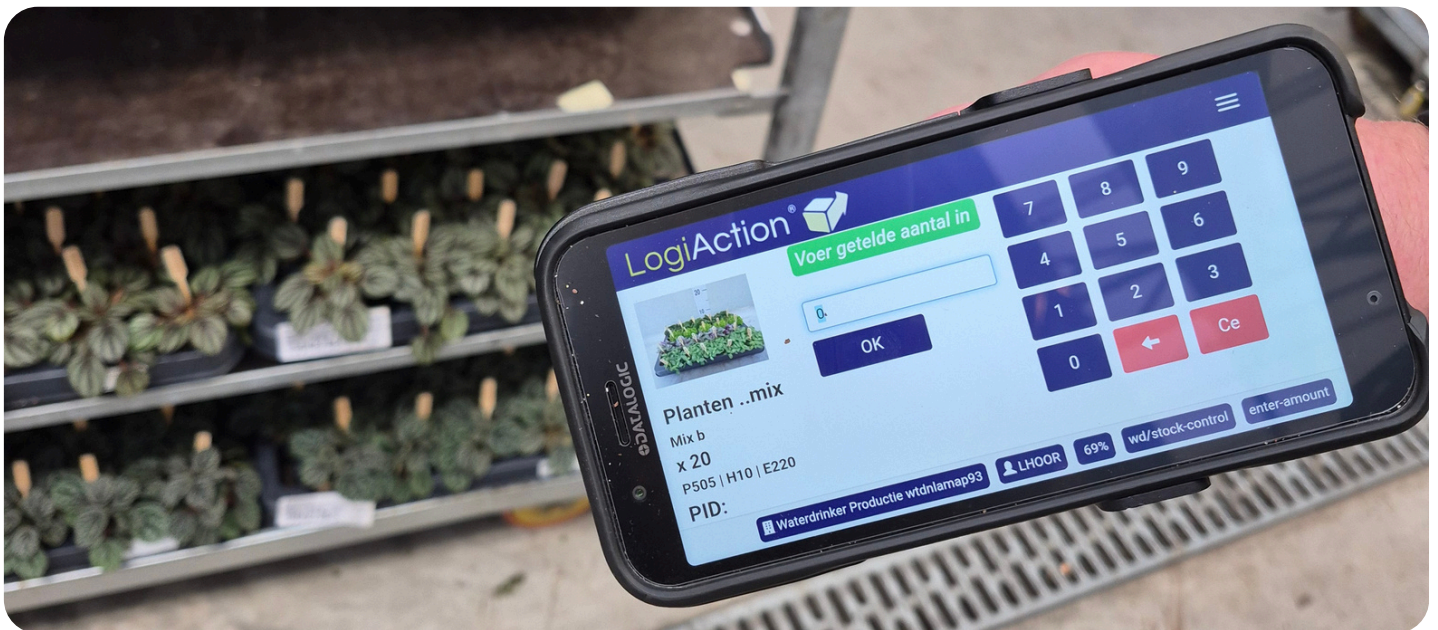
95% van de medewerkers vindt het prettig werken. Productiviteit gaat omhoog, efficiënter inzetten van personeel.

Wat andere logistiek managers hiervan kunnen leren

Het verhaal van Waterdrinker laat zien dat een WMS niet alleen draait om sneller werken, maar vooral om **realtime inzicht en procescontrole**. Zeker in magazijnen waar meerdere stromen tegelijk lopen, ontstaat grip pas wanneer processen, voorraad en medewerkers realtime op elkaar aansluiten.

Tegelijkertijd laat het traject zien dat succes niet ontstaat door “alles tegelijk automatiseren”. Juist beginnen met een stabiele basis, duidelijke projectstructuren en stap voor stap verbeteren bleek hier essentieel.

Een belangrijke les uit dit traject is het **belang van een duidelijke interne projectstructuur**. In de beginfase ontbrak een vast aanspreekpunt, waardoor keuzes bleven liggen en verwachtingen niet altijd gelijk waren. Toen er een projectleider en technisch aanspreekpunt kwamen, versnelde het traject merkbaar.



13 Wat kost LogiAction?

Bij de keuze voor een WMS draait het uiteindelijk ook om **financiële duidelijkheid**. Je wilt weten wat de kosten per maand zijn, maar ook wat de totale investering is: hoe zijn de kosten opgebouwd, wat is wel en niet inbegrepen, en hoe ontwikkelen de kosten zich als je organisatie groeit?

Het licentiemodel: per order, niet per gebruiker

De licentie van LogiAction is gebaseerd op het **aantal geïmporteerde orders per maand**, niet op het aantal gebruikers, modules of locaties.

De kosten bewegen daardoor mee met het **daadwerkelijke gebruik van het systeem** en niet met het aantal medewerkers dat ermee werkt. Vooral voor organisaties met **grotere teams of tijdelijke opschaling tijdens piekperiodes** kan dat een **belangrijk verschil** zijn.

Daarnaast is er sprake van een **opzegtermijn van één maand**, waardoor je niet vastzit aan langdurige contracten van meerdere jaren.

Kernpunten van het licentiemodel:

- ✓ Basislicentie: €500 per maand, inclusief 5.000 orders
- ✓ Orders boven 5.000 worden via staffels berekend (prijs per order daalt bij meer volume)
- ✓ Het aantal medewerkers heeft géén invloed op de prijs
- ✓ Facturatie is maandelijks achteraf, op basis van daadwerkelijk gebruik
- ✓ Geen langjarige contracten: opzegtermijn één maand

Het staffelmodel

De eerste 5.000 orders vallen binnen de basislicentie van €500 per maand. Orders boven dit volume worden afgerekend via **staffels**. Belangrijk hierbij is: alleen de orders binnen een specifieke staffel krijgen het bijbehorende tarief.

Staffel	Orders per maand	Tarief per order
Basislicentie	0 - 5.000	€500 vast
Staffel 1	5.001 - 15.000	€0,10 per order
Staffel 2	15.001 - 30.000	€0,08 per order
Staffel 3	30.001 - 50.000	€0,06 per order
Staffel 4	50.001 +	€0,04 per order

Naarmate het ordervolume stijgt, groeit het totale maandbedrag mee. Tegelijkertijd daalt de gemiddelde prijs per order. Daardoor blijft het model schaalbaar en voorspelbaar bij groei.

Voorbeeld bij 20.000 orders: basislicentie €500 + 10.000 orders × €0,10 + 5.000 orders × €0,08 = €1.900 per maand.

Wat zit wel en niet binnen de licentie?

De licentie van LogiAction omvat meer dan alleen toegang tot de software. Verschillende vormen van onderhoud, updates en ondersteuning zijn standaard inbegrepen, zodat het systeem veilig en stabiel blijft draaien.

Onderdeel	Inbegrepen?	Toelichting
Software-updates	✓ Ja	Updates op standaardfunctionaliteit
Security-updates	✓ Ja	Onderhoud en beveiligingsupdates
Verbeteringen op bestaande functionaliteit	✓ Ja	Doorontwikkeling van standaardsoftware
Support standaardfunctionaliteit	✓ Ja	Ondersteuning tijdens kantooruren
Serverhosting	✗ Nee	Klant verzorgt serveromgeving
Hardware	✗ Nee	Zoals scanners of pick-to-light
Maatwerk	✗ Nee	Apart beoordeeld en geoffreerd
Nieuwe klant-specifieke functionaliteit	✗ Nee	Alleen indien aanvullend ontwikkeld

LogiAction wordt geleverd als **softwarelicentie waarbij de serveromgeving door jou wordt verzorgd**. Dat betekent dat hosting, servers en infrastructuur niet standaard binnen de licentie vallen. Tijdens het traject stemmen we samen af welke omgeving nodig is en welke partij hiervoor verantwoordelijk is.

Eenmalige implementatiekosten

Naast de maandelijkse licentie moet je rekening houden met een **eenmalige investering voor implementatie en inrichting van het magazijnproces**. De hoogte hiervan hangt af van de complexiteit van de processen, het aantal koppelingen en de mate waarin standaardfunctionaliteit aansluit op de werkwijze van de organisatie.

Eenmalige investeringen

Onderdeel	Investering	Toelichting	Opmerking
LogiAction Fit Analyse	Gratis	Analyse van processen en passendheid	Vrijblijvend
Functioneel Ontwerp	€1.000 – €3.000	Afhankelijk van complexiteit	Na Fit Analyse bepaald
Warehouse Module	€15.000 eenmalig	Incl. inrichting standaardprocessen	Incl. begeleiding
Orderpick Module	€7.500 eenmalig	Incl. inrichting standaardprocessen	Incl. begeleiding
Koppelingen	Apart geoffreerd	Afh. van systeem en complexiteit	Per koppeling
Maatwerk	€100–150/uur	PM €100/u, development €150/u	Alleen indien nodig

Betalingsstructuur: 50% bij opdracht, 40% bij start activiteiten, 10% na oplevering.

Wat is er wel / niet inbegrepen in de verschillende orderpick-modules van LogiAction?

	Custom	Orderpick	Custom
Registreren binnengekomen goederen	X		X
Efficiënt inruimen artikelen	X		X
Verhuisopdrachten	X		X
Aanvulopdrachten	X		X
Voorraad telling	X		X
Single Batch Wave picken	X	X	X
Consolidatie van orders	X	X	X
Inpakken van Orders	X	X	X
Koppelingen met verzendssoftware	X	X	X
Oplossing op maat			X

Hoe vergelijk je LogiAction met andere offertes?

Een offerte op zichzelf zegt weinig over de totale kosten. WMS-modellen kunnen sterk verschillen: sommige rekenen per gebruiker, andere per module, per locatie of op basis van gebruik. Stel bij elke offerte dezelfde vragen:

- Hoe wordt het gebruik gemeten en wat telt mee in het volume?
- Wat valt onder support en waar liggen de grenzen?
- Hoe worden koppelingen met ERP, webshop of vervoerders geprijsd?
- Is hosting inbegrepen of zorg je zelf voor serveromgeving?
- Hoe worden maatwerk en nieuwe functionaliteit geprijsd?
- Wat is de opzegtermijn en hoe werkt indexering?

Hierdoor ontstaat een realistischer beeld van de totale investering en voorkom je dat kosten past later zichtbaar worden.



Klaar om de volgende stap te zetten?

Een WMS kiezen doe je niet op basis van één demo of een lijst functionaliteiten. Het begint met begrijpen waar jouw magazijn vandaag tegenaan loopt, en welke processen je de komende jaren schaalbaar wilt maken.

Misschien herken je inmiddels dat handmatige processen steeds meer druk veroorzaken. Misschien twijfel je nog of een WMS al de juiste stap is. In beide gevallen helpt het om jouw situatie eens concreet naast LogiAction te leggen.

Mogelijke vervolgstappen

1. Plan een persoonlijke demo van LogiAction

Benieuwd hoe LogiAction processen op de werkvloer aanstuurt? Tijdens een persoonlijke demo laten we zien **hoe het systeem werkt en welke functionaliteiten relevant zijn voor jouw situatie**.

Je krijgt onder andere inzicht in:

- De aansturing van inslag, opslag, picking en verzending;
- Dashboards en realtime inzicht;
- Koppelingen met ERP-systemen, vervoerders en hardware;
- En de mogelijkheden voor jouw type magazijn.

- ✓ Persoonlijke online of fysieke demo
- ✓ Afgestemd op jouw situatie
- ✓ Vrijblijvend en zonder verplichtingen

Bevalt de demo en zie je een mogelijke match? Dan kijken we samen of een **LogiAction Fit Analyse** de logische volgende stap is.

2. Heb je eerst nog vragen?

Twijfel je nog of wil je sparren over jouw situatie? Neem gerust contact op met een LogiAction-specialist.

Bel ons: +31 418 662 410
Of mail ons: info@logitrade.nl

Bereid je gesprek voor

Gebruik de volgende vragen als voorbereiding voor een gesprek over LogiAction:

- Welke knelpunten uit hoofdstuk 1 en 2 herken ik het meest in mijn eigen magazijn?
- Schiet mijn huidige ERP tekort op de werkvloer, en hoe uit zich dat?
- Wat zijn de drie grootste frictipunten in mijn dagelijkse operatie?
- Heb ik de basis op orde: locatiestructuur, artikeldata, wifi, standaardprocessen?
- Wat wil ik de komende 12 maanden anders zien in mijn magazijn?
- Welk ERP gebruik ik, en hoe zijn mijn vervoerskoppelingen geregeld?

